

Geachte mevrouw, mijnheer,

Welkom bij ons in de praktijk. Graag informeren we u over een aantal huisregels die bij ons gelden.

Uw afspraak:

- Om uitloop zoveel mogelijk te beperken verzoeken we u 5 minuten voor uw afspraak aanwezig te zijn. Mochten we onverhoopt toch uitlopen dan streven we ernaar u te informeren wanneer dit langer dan 10 minuten zal zijn.
- We stellen het op prijs wanneer u uw afspraak ergens midden op de dag kunt maken. De vroege en laatste tijdstippen voor afspraken zijn, begrijpelijk, snel bezet.
- Zijn er veranderingen in uw contactgegevens, uw gezondheid (!) of medicatie-gebruik dan vragen wij u dit tijdig door te geven.
- Voor reguliere controle-afspraken plannen we standaard een bepaalde tijd in. Wanneer u graag iets met de tandarts wilt bespreken vragen we u dit voortijdig kenbaar te maken en reserveren we meer tijd voor u.
- Een afspraak verzetten dient bij voorkeur uiterlijk twee werkdagen vóór 9.00 uur te gebeuren. We hebben dan nog de mogelijkheid om de vrijgekomen tijd aan iemand anders aan te bieden. Houd u er rekening mee dat bij een te laat geannuleerde of niet nagekomen afspraak kosten in rekening gebracht zullen worden. Annulering wegens ziekte (ook bij koorts) kan dezelfde dag, graag telefonisch vóór 9.00 uur
- Uw afspraak wordt altijd via mail bevestigd. Daarbij sturen we circa een week voor de afgesproken datum een herinnering. Dit is een extra service van onze kant uit; u blijft zelf verantwoordelijk voor de gemaakte afspraak.

Onze bereikbaarheid:

- Wanneer u onze voicemail te horen krijgt, kunt u uw boodschap inspreken. Tijdens werkdagen luisteren we de berichten dezelfde dag nog af.
- Wij zijn eveneens goed via mail te bereiken wanneer we de telefoon niet beantwoorden.

Koortslip:

Een koortslip is zéér besmettelijk. Wanneer er nog blaasvorming aanwezig is, vragen we u telefonisch

contact op te nemen voor overleg.

De financiële afhandeling:

- Onze facturen worden digitaal verwerkt. Deze kunnen bij voorkeur middels pin worden voldaan. Een papieren nota kunt u ontvangen en als u deze voorkeur aan ons doorgeeft.
- Behandelingen die in de basisverzekering vallen bij kinderen tot 18 jaar, worden rechtstreeks bij de verzekeraar gedeclareerd.
- Mocht u een aanvullende tandarts-verzekering hebben afgesloten, dan wordt uw behandeling eerst bij uw verzekeringsmaatschappij gedeclareerd en ontvangt u over het niet vergoede bedrag een restdeclaratie.
- Voor behandelingen die meer dan €250,- zullen gaan kosten zullen we desgewenst een begroting opstellen.
Natuurlijk kunnen we ook bij te verwachte lagere kosten een begroting meegeven.

Voor meer informatie nodigen we u uit onze website te bezoeken www.tandartskriele.nl

Hartelijk dank voor uw medewerking.

Met vriendelijke groet,

Team Tandartspraktijk CAJ Kriele